

事業所名称(事業所番号): アネラ訪問看護ステーション (2560390177) TEL:0749-53-4365
 提供サービス名: 訪問看護

評価年月日: R2 年 2 月 17 日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R2 年 2 月 17

前回評価年月日: R1 年 2 月 10

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月～ ○年○月まで)	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
4	1	福祉サービス質の向上への組織的・計画的な取り組み	R2/4/1～ R3/2/10	質の向上に向けて計画を立案し、定期的に評価する		
Ⅲ-1	2	利用者本位の福祉サービス	R2/4/1～ R3/2/10	利用者満足度調査に加え、直接聞き取りや電話聞き取りなどを計画的に実施し、評価後フィードバックしていく		
Ⅱ-1-(1)	3	管理者の責任とリーダーシップ	R2/4/1～ R3/2/10	管理者の役割と責任に対して改めて、場を持って説明を実施する		